**MỤC LỤC**

[PHẦN 1: GIỚI THIỆU CHUNG DỰ ÁN 2](#_Toc444447983)

[1.1.Tên Dự Án 2](#_Toc444447984)

[1.2.Chủ Đầu Tư 2](#_Toc444447985)

[1.3.Tổng Mức Đầu Tư 2](#_Toc444447986)

[1.4.Thời gian thực hiện 2](#_Toc444447987)

[PHẦN 2: SỰ CẦN THIẾT ĐẦU TƯ VÀ MỤC TIÊU CỦA DỰ ÁN 4](#_Toc444447988)

[2.1.Sự cần thiết của dự án 4](#_Toc444447989)

[2.2.Mục tiêu của dự án 5](#_Toc444447990)

[2.3.Tính chất của dự án 5](#_Toc444447991)

[2.4.Phạm vi dự án 5](#_Toc444447992)

[PHẦN 3: DANH MỤC CHUẨN, TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG 5](#_Toc444447993)

[3.1 TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT 5](#_Toc444447994)

[3.1.1.Tiêu chuẩn về trao đổi dữ liệu 5](#_Toc444447995)

[3.1.2.Tiêu chuẩn xậy dựng hệ thống thông tin phần mềm 6](#_Toc444447996)

[3.2 Cấu Hình Tối Thiểu 8](#_Toc444447997)

[3.3. Cấu Hình Yêu Cầu. 8](#_Toc444447998)

[PHẦN 4: PHÂN TÍCH HIỆN TRẠNG 10](#_Toc444447999)

[PHẦN 5: THÔNG TIN VỀ WEB HỖ TRỢ NHÀ HÀNG 11](#_Toc444448000)

[PHẦN 6: TIẾN ĐỘ 12](#_Toc444448001)

[PHẦN 7: ĐÁNH GIÁ 13](#_Toc444448002)

[PHẦN 8: RỦI RO 14](#_Toc444448003)

# **PHẦN 1**

# **GIỚI THIỆU CHUNG DỰ ÁN**

## **1.1.Tên Dự Án**

Website Quản Lý Nhà Hàng

## **1.2.Chủ Đầu Tư**

- Công ty trách nhiệm hữu hạn A&B

Địa Chỉ: XYZ Trần Cung-Cổ Nhuế-Hà Nội

Điện thoại: +84982 713 xxx

## 

## **1.3.Tổng Mức Đầu Tư**

- Bằng Số: **40.000.000 VNĐ**

- Bằng chữ: **bốn mươi triệu đồng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nội dung** | **Giá trị(sau thuế)** |
| Chi phí trực tiếp | 18.000.000 |
| Chi phí lắp đặt | FREE |
| Chi phí thiết bị | 10.000.000 |
| Chi phí quản lý dự án | 5.000.000 |
| Chi phí quản lý khác | 3.000.000 |
| Dự phòng phí | 4.000.000 |
| **Tổng mức đầu tư dự án** | **40.000.000** |

## 

## **1.4.Thời gian thực hiện**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Thời gian** | | | | |
| **Tuần 1** | **Tuần 2** | **Tuần 3** | **Tuần 4** | **Tuần 5** |
| 1 | Đến địa điểm của khách hàng, lấy thông tin, nghiên cứu những ưu nhược của địa điểm, để đưa ra hướng đi tốt nhất cho sản phẩm. | **100%** |  |  |  |  |
| 2 | Thiết kế sản phẩm, thiết kế hệ thống, thiết kế khung nền chi tiết cho sp. | **30%** | **50%** | **20%** |  |  |
| 3 | Thiết kế giao diện người dùng, đẹp mắt. Bàn giao bản thử nghiệm cho khách hàng để thu thập hết lỗi trong quá trình sử dụng. |  | **20%** | **60%** | **20%** |  |
| 4 | Đưa ra bản dùng thử lần 2 cho khách hàng, xử lý hết mức các lỗi sinh ra trong quá trình thử nghiệm. Nhận ý kiến khách hàng về ưu nhược điểm của sp.  Hoàn thiện sản phẩm. |  |  |  | **60%** | **40%** |

# **PHẦN 2**

# **SỰ CẦN THIẾT ĐẦU TƯ VÀ MỤC TIÊU CỦA DỰ ÁN**

## **2.1.Sự cần thiết của dự án**

Ngày nay, với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và những ứng dụng của nó trong đời sống. **Máy tính** (laptop) không còn là một thứ phương tiện lạ lẫm đối với mọi người mà nó đã trở thành một công cụ làm việc và giải trí thông dụng và hữu ích của chúng ta, không chỉ ở công sở mà còn ngay cả trong gia đình.

Trong nền kinh tế hiện nay, với xu thế toàn cầu hoá nền kinh tế thế giới, mọi mặt của đời sống xã hội ngày càng được nâng cao, đặc biệt là nhu cầu trao đổi hàng hoá của con người ngày càng tăng cả về số lượng và chất lượng.Hiện nay các công ty tin học hàng đầu thế giới không ngừng đầu tư và cải thiện các giải pháp cũng như các sản phẩm nhằm cho phép tiến hành thương mại hóa trên Internet. Thông qua các sản phẩm và công nghệ này, chúng ta dễ dàng nhận ra tầm quan trọng và tính tất yếu của **máy tính**.

Để tiếp cận và góp phần đẩy mạnh sự phổ biến của thương mại điện tử ở Việt Nam, chúng tôi đã tìm hiểu, xây dựng và cài đặt **“Website quản lý và bán hàng trực tuyến”** với mặt hàng là sản phẩm: **đồ ăn và dịch vụ**. Qua khảo sát thực tế, ở Việt Nam thì hình thức bán hàng qua mạng này cũng khá phổ biến, tuy nhiên vẫn chưa được hoàn chỉnh bởi hình thức thanh toán quá phức tạp,cho nên ở website này chúng tôi có đưa ra một số giải pháp giả lập để làm cho đơn giản.

Và tại sao lại cần có trang web bán hàng như vậy, chúng ta không thể phủ nhận sức mạnh của công nghệ thông tin hiện nay hơn nữa với cuộc sống số thì hầu như mọi người yêu cầu những ứng dụng mang lại cho cuộc sống họ một cách nhanh nhất và tiện ích vì thời gian là tiền bạc.

Bạn cứ tưởng tượng rằng là có máy tính trong tay bạn sẽ có cả thế giới, máy tính sẽ tổng hợp cho bạn biết những địa điểm ăn ngon, quán đẹp nơi mà ta sum họp gia đình bạn bè mà ta không phải lo với cái ví không đủ tiền, nói như vậy là chúng ta có thể làm chủ được chúng, qua công nghệ chúng ta làm chủ thế giới ☺.

VÀ thứ hai là với các quán ăn khá nhỏ và nằm trong ngóc ngách ở các góc phố hà nội mà chúng tôi khảo sát thì khó có thể PA cho quán hay nhà hàng,có rất nhiều cách mà có thể pa cho sản phẩm nhưng để có thể nhiều người biết đến và có thể đặt hàng và mang lại nhiều lợi nhuận hơn cho các bạn thì trong ứng dụng của chúng tôi sẽ đáp ứng yêu cầu đó và hơn thế nữa.

## **2.2.Mục tiêu của dự án**

**Lợi ích của người sử dụng:**

**- Hạn chế thất thoát tiền của tối đa cho Nhà hàng, Cafe, Karaoke**

**- Có hóa đơn thanh toán đẹp, rất nhanh và chính xác (không phải cộng tay, không lo nhầm lẫn ,không bị thất thoát tiền của và hàng hóa khi không có mặt ở nhà hàng).**

## **2.3. Tính chất của dự án**

- Quản trị các loại thông tin cá nhân, thông tin sản phẩm.

## **2.4.Phạm vi dự án**

- Ứng dụng trong nước với quy mô nhà hàng vừa và nhỏ tiện ích

# **PHẦN 3**

# **DANH MỤC CHUẨN, TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG**

## **3.1 TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT**

### **3.1.1.Tiêu chuẩn về trao đổi dữ liệu**

| **STT** | **Tiêu chuẩn về trao đổi, tích hợp dữ liệu** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Ngôn ngữ định dạng văn bản | XML v1.0 (4th Edition) | Extensible Markup Language version 1.0 (4th Edition) |
| 1.2 | Ngôn ngữ định dạng văn bản cho giao dịch điện tử | ebXML v2.0 | Electronic Business XML v2.0 |
| 1.3 | Trình diễn bộ kí tự | UTF-8 | 8-bit Universal Character Set (UCS)/Unicode Transformation Format |

### **3.1.2.Tiêu chuẩn xậy dựng hệ thống thông tin phần mềm**

| **STT** | **Loại tiêu chuẩn** | **Ký hiệu tiêu chuẩn** | **Tên đầy đủ của tiêu chuẩn** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Tiêu chuẩn về kết nối** | | |
| 1.1 | Truyền siêu văn bản | HTTP v1.1 | Hypertext Transfer Protocol version 1.1 |
| 1.2 | Truyền tập tin | FTP | File Transfer Protocol |
| HTTP v1.1 | Hypertext Transfer Protocol version 1.1 |
| WebDAV | Web-based Distributed Authoring and Versioning |
| 1.3 | Dịch vụ tên miền | DNS | Domain Name System |
| 1.4 | Giao vận mạng có kết nối | TCP | Transmission Control Protocol |
| 1.5 | Liên mạng LAN/WAN | IPv4/ IPv6 | Internet Protocol version 4/ version 6 |
| 1.6 | Truy cập Internet với thiết bị không dây | WAP v2.0 | Wireless Application Protocol version 2.0 |
| 1.7 | Dịch vụ truy cập từ xa | SOAP v1.2 | Simple Object Access Protocol version 1.2 |
| WSDL v1.1 | Web Services Description Language version 1.1 |
| UDDI v3 | Universal Description, Discovery and Integration version 3 |
| WMS Version 1.3.0 | Open GIS Web Map Service Version 1.3.0 |
| **2** | **Tiêu chuẩn về truy cập thông tin** | | |
| 2.1 | Chuẩn nội dung web | HTML 5 | Hypertext Markup Language version 5 |
| 2.2 | Chuẩn nội dung web mở rộng | XHTML v1.1 | Extensible Hypertext Markup Language version 1.1 |
| 2.3 | Giao diện người sử dụng | CSS3 | Cascading Style Sheets Language Level 2 |
| XSL v1.0 | Extensible Stylesheet Language version 1.0 |
| WCAG 1.0 | Web Content Accessibility Guidelines 1.0 |
| 2.4 | Bộ ký tự và mã hóa | ASCII | American Standard Code for Information Interchange |
| 2.5 | Bộ ký tự và mã hóa cho tiếng Việt | TCVN 6909:2001 | TCVN 6909:2001 “Công nghệ thông tin - Bộ mã ký tự tiếng Việt 16-bit” |
| **3** | **Tiêu chuẩn về an toàn thông tin** | | |
| 3.1 | An toàn truyền tập tin | HTTPS | Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer |
| FTPS | File Transfer Protocol over Secure Socket Layer |
| 3.2 | An toàn dịch vụ DNS | DNS-SEC | Domain Name System Security |
| 3.3 | An toàn tầng mạng | IPsec - IP ESP | Internet Protocol Security with IP ESP |
| 3.4 | An toàn thông tin cho mạng không dây Wi-fi | WPA | Wi-fi Protected Access |
| WPA2 | Wi-fi Protected Access 2 |
| 3.5 | Giao thức An toàn thông tin cá nhân | P3P v1.0 | Platform for Privacy Preferences Project version 1.0 |
| **4** | **Tiêu chuẩn về dữ liệu đặc tả** | | |
| 4. | Tiêu chuẩn dữ liệu đặc tả | Dublin Core | Dublin Core |

3.2 Cấu Hình Tối Thiểu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Server** | **Client** |
| **Hardware** | - Ram 1 GB  - CPU 2 GHZ  - Connect Internet or LAN | - Ram 1 GB  - CPU 2 GHZ  - Connnet Internet or LAN |
| **Software** | - Windown Server 2003  - SQLServer | - Windown xp  - IE 6. 0 hoặc Chrome |

## **3.3.Cấu Hình Yêu Cầu.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Server** | **Client** |
| Hardware | - Ram 8 GB  - CPU 3 GHZ  - Connect Internet or LAN | - Ram 4 GB  - CPU 2 GHZ  - Connnet Internet or LAN |
| Software | - Windown Server 2008  - SQLServer | - Windown 7  - IE 9. 0 hoặc Chrome |

* **Môi trường:**
  + Hệ điều hành(LINUX/Windows/Android), Dbsystem(MySQL, Posgress, Microsoft SQL, Access, ORACLE , SQLlite), môi trường lập trình tiếng Việt( 8 bit hay UNICODE, dựng sẵn hay tổ hợp), Winform/Webform/Mobile.

# **PHẦN 4**

# **PHÂN TÍCH HIỆN TRẠNG**

* **Hiện trạng liên quan đến dự án:**
* Tổ chức: Nhóm thực hiện dự án có 4 người , làm việc phân tán ở 3 địa điểm khác nhau, cách nhau 10km.
* Hiện trạng tin học hóa: Máy móc(4 laptop làm việc song song), mạng(internet đầy đủ), các cơ sở dữ liệu(Microsoft SQL server), thành viên tham gia có nghiệp vụ và kĩ năng tin học.
* Mô tả hệ thống:phần mềm quản lý nhà hàng giúp Quản lý bán hàng , tính tiền thanh toán in hóa đơn, quản lý kho hàng. Áp dụng cho những nhà hàng, quán café, karaoke nhỏ với yêu cầu quản lý cơ bản.
* **Gồm những tính năng**: Bán hàng thanh toán hóa đơn, quản lý kho hàng, báo cáo nhập xuất, báo cáo tổng số tiền bán hàng,thanh toán hóa đơn tự động,khách vãng lai có thể thăm quan trang web thông qua các liên kết.đăng ký thành viên ,mua hàng trực tuyến trên đó.

# **PHẦN 5**

# **TÍNH NĂNG CỦA WEBSITE**

1. Đặt hàng online
2. Hướng dẫn làm các món ăn online cho các tín đồ ẩm thực
3. Quản lý:

* Quản lý món ăn
* Quản lý khách hàng
* Quản lý tin tức sự kiện
* Quản lý giao diện web

1. Hệ quản trị nội dung

- Quản trị nội dung, thêm trang nội dung không giới hạn  
- Quản lí danh mục tin tức, upload các file như: video, audio, flas,gif v..v

1. Thanh toán Online & vận chuyển đơn giản, gọn nhẹ, chuyên nghiệp

Hỗ trợ rất nhiều hình thức thanh toán trực tuyến như Ngân lượng, Bảo kim, Paypal

# **PHẦN 6**

# **TIẾN ĐỘ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Thời gian** | | | | |
| **Tuần 1** | **Tuần 2** | **Tuần 3** | **Tuần 4** | **Tuần 5** |
| 1 | Đến địa điểm của khách hàng, lấy thông tin, nghiên cứu những ưu nhược của địa điểm, để đưa ra hướng đi tốt nhất cho sản phẩm. | **100%** |  |  |  |  |
| 2 | Thiết kế sản phẩm, thiết kế hệ thống, thiết kế khung nền chi tiết cho sp. |  | **80%** | **20%** |  |  |
| 3 | Thiết kế giao diện người dùng, đẹp mắt. Bàn giao bản thử nghiệm cho khách hàng để thu thập hết lỗi trong quá trình sử dụng. |  | **20%** | **80%** |  |  |
| 4 | Đưa ra bản dùng thử lần 2 cho khách hàng, xử lý hết mức các lỗi sinh ra trong quá trình thử nghiệm. Nhận ý kiến khách hàng về ưu nhược điểm của sp.  Hoàn thiện sản phẩm. |  |  |  | **60%** | **40%** |

# **PHẦN 7**

# **ĐÁNH GIÁ ƯU NHƯỢC**

* **Thuận tiện khi sử dụng**

Thay vì các đường link URL dài dòng, hãy thay nó bằng những biểu tượng icon hay bằng chữ để người xem có thể di chuyển đến vị trí mong muốn một cách nhanh nhất.

* **Thời gian tải trang web về nhanh**

Khi thiết kế website cần chú ý giảm thời gian tải trang của website thông qua việc tối ưu: html, css, hình ảnh, âm thanh… Bởi vì khách hàng không thể kiến nhẫn chờ đợi trang web load xong, chờ quá lâu họ sẽ tắt hoặc chuyển ngay sang một trang web khác.

Trình bày nội dung  rõ ràng, logic

Thực tế, rất nhiều wbesite tại Việt Nam đang mắc phải một lỗi chung là sử dụng quá nhiều hình ảnh, flash, banner bừa bãi. Mà nội dung thì rất nghèo nàn, không cung cấp thông tin cần thiết cho khách hàng.

Căn cứ vào đối tượng người xem mà thiết kế kiểu dáng màu sắc phù hợp. Hãy chia nội dung thành nhiều đoạn nhỏ dễ đọc, ở giữa chèn thêm hình ảnh mô tả hay những liên kết tới những thông tin liên quan…

**Tương thích với nhiều thiết bị và trình duyệt khác nhau**

Với xu hướng sử dụng của các thiết bị di động hiện nay thì việc thiết kế website tương thích với giao diện của các thiết bị di động khác nhau là rất cần thiết. Số lượng người truy cập mạng bằng thiết bị di động ngày càng cao đòi hỏi doanh nghiệp không chỉ thiết kế website riêng cho máy tính cá nhân mà phải thiết kế cho cả các thiết bị di động. Khi trình bày nội dung, bảng biểu hãy lưu ý trong việc hiển thị nội dung đó trên nhiều trình duyệt khác nhau: Internet Explorer, firefox, chorm, trình duyệt trên thiết bị di động…

# **PHẦN 8**

# **RỦI RO**

* Nên lập ra bộ phận chăm sóc khách hàng, xử lý mọi thông tin cần thiết khi nhận được phản ánh về sản phẩm có lỗi, hay cần hỗ trợ về mặt kỹ thuật